

Condiciones generales de venta

1. Las características que aparecen en los catálogos o listas de precios son orientativas, pudiendo verse modificadas sin obligación de notificación previa.
2. Los precios de venta se regirán por nuestra tarifa vigente sin considerar el IVA, reservándose Weidmüller, S.A. el derecho de modificar las mismas cuando lo estime oportuno.
3. En caso de aplicación de descuentos, éstos serán determinados por nuestra red comercial, reservándose Weidmüller, S.A. la modificación de los mismos, previa comunicación por escrito al cliente.
4. Los precios de venta se entienden para la mercancía, puesta en nuestros almacenes de Sant Just Desvern, Barcelona, siendo por tanto los portes, embalajes e impuestos a cargo del cliente. En el supuesto de tener que cotizar costes de transporte, embalajes, seguros, etc., éstos serán calculados y cargados al cliente aparte del precio de venta de los productos. Los precios se expresan en unidades, centenas o miles, indicado en "Unidad de Precio de Venta".
5. Las mercancías entregadas condicionalmente o como muestras, serán facturadas en un plazo máximo de un mes, caso de no producirse antes su devolución.
6. Los pedidos con un **importe inferior a 150 € neto se incrementarán en una cantidad fija de 20 € por gastos de preparación.**
7. El cliente se compromete a no entregar, facilitar o servir cualquiera de los productos suministrados por Weidmüller a otros clientes o terceros domiciliados o con sede en países sobre los que pesa la aplicación de las leyes internacionales de embargo comercial, salvo previo consentimiento expreso y por escrito de Weidmüller. Asimismo, si el suministro de productos requiriese la autorización de exportación por parte de las autoridades competentes, y tal autorización o permiso de exportación no fuese otorgado, Weidmüller podrá dar por finalizado el contrato o la operación, sin asumir responsabilidad alguna por ello.
8. Todas las operaciones comerciales realizadas o en las que intervenga Weidmüller se atenderán en todo momento a su normativa interna de conducta y especialmente a sus normas anticorrupción y las establecidas para proteger la libre competencia en su actividad empresarial. (Dichas normas se hallan insertadas en nuestra página Web).
9. Cuando Weidmüller fabrique un producto "Específico para cliente", se reserva el derecho de pedir un pago anticipado de un 30% del valor del pedido a la confirmación del mismo. Una vez iniciada la fabricación no se admitirá la cancelación del pedido.
10. **Garantía**
La garantía de los productos fabricados en el grupo Weidmüller es de **1 año**, desde la fecha de expedición, a excepción de nuestra gama de **HERRAMIENTAS MANUALES y MULTÍMETROS DIGITALES**, que es de **2 años**. Quedan excluidos de toda garantía los defectos o deterioros producidos por hechos externos, accidentes, desgaste por utilización normal del producto o transcurso del tiempo, y uso o manipulación indebida

por parte del cliente. Weidmüller otorga, transcurrido dicho periodo de 1 año, un **periodo adicional de garantía de 4 años en ETHERNET y SAI ACTIVOS, de 2 años en FUENTES DE ALIMENTACIÓN y de 1 año en MULTÍMETROS DIGITALES de 2 polos.** Durante los cuales, los productos que tuvieran defectos en la fecha de transferencia del riesgo serán reparados o sustituidos por Weidmüller, sin coste, por un producto equivalente. Esta garantía adicional abarca únicamente los productos Weidmüller, **en los mismos términos y condiciones que la garantía inicial de 1 año.** Salvo disposición especial en sentido contrario, Weidmüller no concede garantía alguna en cuanto a la interoperatividad de sus productos con ciertos sistemas en particular, ni en cuanto a que resulten adecuados para usos específicos. Esta garantía otorgada por Weidmüller se limita estrictamente a lo que precede y excluye, sobretodo, cualquier posible indemnización por daños y perjuicios, sea cuales fueran, ya sean directos o indirectos. Asimismo las presentes garantías quedan limitadas exclusivamente a los propios productos y excluyen, por tanto, cualquier coste por horas de trabajo, viajes, gastos, etc., así como los costes de retirada y/o instalación de productos reparados o sustituidos suministrados bajo las mencionadas garantías. Todos estos costes serán por cuenta y a cargo del cliente. El tratamiento y análisis de cualquier producto defectuoso se llevará a cabo en nuestras instalaciones, asumiendo por tanto el cliente la responsabilidad del envío del mismo. En el supuesto de que el defecto esté incluido dentro del alcance de la garantía, los costes de envío serán reembolsados al cliente y el producto o material sustituido sin coste alguno para éste. La reparación o sustitución de un elemento defectuoso del suministro no cambia ni altera la fecha de inicio del periodo de garantía del conjunto del suministro. Sin embargo, el elemento reparado o sustituido tendrá un nuevo periodo de garantía a partir de su reparación o sustitución. En ningún caso Weidmüller se hará cargo de las reparaciones efectuadas por personal ajeno a su organización.

11. Limitación de responsabilidad
Weidmüller, incluyendo sus agentes, empleados, subcontratistas, proveedores u otras personas de las que deba legalmente responder, será responsable por todos los daños directos a personas y propiedades, causados por el desempeño negligente de sus obligaciones contractuales o que, de otro modo, le sean imputables. En ningún caso Weidmüller será responsable de los daños indirectos y/o consecuenciales que pudiesen derivarse del suministro; indicándose de forma ilustrativa, pero no limitativa: la pérdida de ingresos, pérdida de beneficios, pérdida de contratos, pérdida de uso, pérdida de producción, coste de capital, pérdida por interrupción del suministro de energía, costes de suministro de energía alternativa o cualquier otros costes relacionados con la interrupción de las

operaciones. La responsabilidad total contractual de Weidmüller derivada del suministro queda limitada al valor del suministro que ha originado la reclamación. Dicha limitación no será aplicable a la responsabilidad por daños directos a personas y propiedades a los que se refiere el párrafo primero de la presente cláusula. Si el envío de la mercancía tiene un destino distinto al domicilio habitual de entrega, el cliente debe responsabilizarse de la recepción y comprobación de la mercancía, como si se hubiese enviado a su propio domicilio, quedando Weidmüller exenta de cualquier responsabilidad.

12. Devoluciones

- En función de la categoría de producto:
Categoría 1. Se aceptarán devoluciones de estos productos aplicando un demérito mínimo de un 15%
Categoría 2 y 3. No se admitirán devoluciones
 - **Será imprescindible negociar la autorización con la Delegación correspondiente antes de proceder a la devolución, la cual les asignará un número de abono, que deberán indicar en el exterior del paquete. Toda devolución que no cumpla este punto será devuelta al cliente.**
 - El material deberá ir acompañado por una fotocopia del albarán original de entrega de Weidmüller, y el paquete deberá indicar el nº de abono asignado.
 - La aceptación definitiva de la devolución quedará condicionada a los correspondientes controles de verificación del material por parte de los departamentos de Garantía de Calidad y Logística de Weidmüller.
 - El tiempo para notificar la devolución no deberá ser superior a 15 días desde la recepción del material al cliente o de 30 días desde el envío por parte de Weidmüller. En cualquier caso no se admitirán devoluciones de material suministrado hace más de un año, ni de productos expresamente fabricados para un determinado cliente.
 - El material deberá ir destinado, a portes pagados, a nuestra central en Sant Just Desvern, Barcelona.
- 13.** Las presentes condiciones generales de venta serán siempre aplicadas y prevalecerán sobre cualquier condición general del cliente. Cualquier anulación o inaplicabilidad prevista en el pedido, sólo podrá ser aceptada si hubiera sido objeto de acuerdo o conformidad por escrito por parte de Weidmüller.
- 14.** Weidmüller se reserva el dominio y la propiedad de sus productos o equipamientos eléctricos suministrados hasta el total pago de su precio, obligándose al cliente a dar conocimiento a terceros interesados de las presentes condiciones generales. Asimismo el plazo de pago aplicable será el establecido con carácter general en la vigente Ley de Pagos 15/2010 de 60 días a partir del 01.01.2013.
- 15.** En caso de litigio ambas partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad de Barcelona (Cascas para los clientes de Portugal), haciendo renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles.